

PRIVACY STATEMENT

Utrechtse Horeca Groep

Wij respecteren de privacy van bezoekers van de website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft zo mogelijk vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van klanten, leveranciers en andere opdrachtnemers

Wij verzamelen en gebruiken de persoonsgegevens die u ons verstrekt omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen. Daarnaast gebruiken wij die gegevens voor het uitvoeren van activiteiten die gericht zijn op het vergroten van het klantenbestand.

Zo kan het ook zijn dat er tijdens uw bezoek foto's worden gemaakt, die wij vervolgens gebruiken in uitingen op sociale media. Omdat het voor ons praktisch gezien niet mogelijk is iedere bezoeker separaat om toestemming te vragen, geldt dat u met uw deelname aan een event bij voorbaat met dit gebruik instemt. Mocht u naderhand onverhoopt bezwaren hebben tegen het gebruik van een afbeelding waarop u te zien bent, dan kunt u ons verzoeken de afbeelding te laten verwijderen.

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer, dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

Het gaat om gewone persoonsgegevens, zoals voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en uw IP-adres. In principe worden door ons geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Maar als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier

of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Doorgifte aan derden

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren. Verder maken wij gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van serverruimte verstrekt. Omdat wij gebruik maken van een nieuwsbrief-mailingdienst, worden uw persoonsgegevens ook doorgegeven aan de aanbieder van deze dienst. Ten slotte delen wij persoonsgegevens zo nodig met verzekeraars, financiële instellingen, accountants, fiscale en juridische adviseurs. Op verzoek verstrekken wij een lijst van derden met bijbehorende contactgegevens.

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven zelf verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gebruik van AI-telefonie-assistent

Voor de afhandeling van binnenkomende telefoongesprekken maken wij gebruik van een externe dienstverlener: Hello Pollie B.V. ("Bonnie"). Deze dienstverlener levert een AI-telefonie-assistent die gesprekken automatisch aanneemt en verwerkt. In dit kader verwerkt Bonnie persoonsgegevens namens ons en uitsluitend op basis van onze instructies.

De persoonsgegevens die via dit systeem kunnen worden verwerkt, bestaan onder meer uit contactgegevens, gespreksopnames en eventuele informatie die u zelf tijdens het gesprek verstrekt. De verwerking vindt plaats omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst (bijvoorbeeld het inplannen van afspraken of beantwoorden van vragen) en op grond van ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening efficiënt en klantvriendelijk uit te voeren en te verbeteren.

Bewaartermijn gespreksopnames

Gespreksopnames worden uiterlijk 1 maand na opname automatisch verwijderd, tenzij er een gegronde reden is om deze langer te bewaren, bijvoorbeeld voor de afhandeling van een klacht.

Internationale doorgifte

Indien de door ons ingeschakelde dienstverlener gegevens buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit uitsluitend gebeurt op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of met passende waarborgen (zoals de door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen).

Voor het uitoefenen van uw privacyrechten in relatie tot deze verwerkingen verwijzen wij u naar de paragraaf "Inzage, correctie en recht van verzet" in dit privacy statement.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website.

Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij kunnen gebruik maken van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Facebook en LinkedIn

Op deze website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door het sociale netwerk zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie.

Leest u de privacyverklaring van de betreffende sociale netwerken (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

Zie ook de tekst hierboven over het gebruik van afbeeldingen, gemaakt tijdens uw bezoek aan ons, onder het kopje “Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van klanten, leveranciers en andere opdrachtnemers”.

Nieuwsbrief en mailings

Als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, zullen wij de door u opgegeven persoonsgegevens bewaren en gebruiken om u in de toekomst persoonlijk per e-mail op de hoogte te brengen van onze bestaande en nieuwe producten en diensten en u hier eventueel een aanbieding voor te doen. Iedere keer dat wij u een reclamemailing sturen, heeft u de mogelijkheid ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser, zie bijvoorbeeld deze toelichting door de Consumentenbond voor uitleg.

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Bewaarperiode persoonsgegevens

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook indien wij een offerte van u hebben ontvangen, maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact worden verwijderd. Bent u wel klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

Inzage, correctie en recht van verzet

Indien u een relatie met ons bedrijf heeft, heeft u na schriftelijk verzoek daartoe de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien, om deze te laten wijzigen of te laten verwijderen. Voor zover dit wettelijk is toegestaan, zullen wij hier vanzelfsprekend onze medewerking aan verlenen. Om er zeker van te zijn dat u de persoon bent, wiens gegevens worden ingezien/gewijzigd/verwijderd, verzoeken wij u een kopie van uw identiteitsbewijs

mee te sturen met uw verzoek. Ter bescherming van uw privacy dient u de pasfoto, documentgegevens en BSN onleesbaar te maken.

Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij het onderstaande adres.

Contactgegevens

Utrechtse Horeca Groep

Enghlaan 17

3543 BD Utrecht

info@utrechtsehorecagroep.nl

030 303 92 54

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons. Verder staat het u vrij om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zie hiervoor <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Aanpassen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.